

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

РАЗДЕЛ 1 (ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ)	
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	27.07.2026
Дата на последно извършена актуализация на декларацията: <i>[ежегодно и/или при съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение]</i>	27.07.2026
<i>[наименование на административния орган, лицето, осъществяващо публични функции, или организацията, предоставяща обществени услуги]</i> се ангажира да осигури достъп до: ☒ уебсайта си ☐ уебсайтовете си ☐ мобилното си приложение ☐ мобилните си приложения в съответствие с чл. 58в от Закона за електронното уп и чл. 39 и 39а от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.	
I. Настоящата декларация за достъпност се отнася до:	
☒ уебсайт с адрес https://www.vikhaskovo.bg/ ☐ мобилно приложение, име _____, версия _____ и адрес _____.	
II. Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:	
☒ EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Европейски хармонизиран стандарт по достъпност за информационни и комуникационни технологии (включващ WCAG 2.1 ниво А и АА); ☐ Международен стандарт по достъпност (WCAG), разработен от Консорциума за световната мрежа (W3C) ниво (А/АА/ААА) _____ от версия (2.0, 2.1, 2.2)_____;	

☐ Друг: стандарт _____ версия _____.

III. Метод, използван за изготвяне на декларацията:

☒ самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение;

☐ оценка, извършена от трета страна _____.

I. IV. Статус на съответствие:

[Възможност 1 се избира, ако всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения.]

[Възможност 2 се избира, ако повечето изисквания на стандарта са изпълнени, но с някои изключения; необходими са мерки за неговото постигане.]

II. Възможност 3 се избира, ако повечето изисквания на стандарта не са изпълнени.]

☐ **1. Напълно съответства на посочения стандарт** – всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения;

☒ **2. Частично съответства на изискванията на посочения стандарт** – поради [несъответствието(ята)] [и/или] [изключенията], посочени по-долу;

☐ **3. Не съответства на изискванията на стандарта.** [Несъответствието(-ята)] [и/или] [изключенията] са посочени по-долу.

V. Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. IV.)

1. Неизпълнени критерии

[Посочва се съдържанието, което не е достъпно Ако има и друго съдържание, което е недостъпно поради причина, различна от посочената, то се описва последователно.]

Открити са следните недостъпни раздели и/или функции .

- Част от публикуваните PDF документи и графични изображения не разполагат с текстови алтернативи (alt атрибути) или не са напълно оптимизирани за софтуерни четци на екран.
- Част от елементите на потребителския интерфейс може да нямат достатъчно висок контраст спрямо фоновия цвят.

2. Критерии с прекомерна тежест

[Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/ функция(и), по отношение на които временно се предоставя дерогация (временно изключение) от изискванията поради прекомерна тежест по смисъла на член 39 и чл. 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.]

Открити са следните недостъпни раздели/или функции

Документи, сканирани и публикувани като графични изображения (архивни материали) преди влизане в сила на изискванията за достъпност, поради прекомерна административна и техническа тежест. , за които няма да бъде осигурен достъп поради прекомерна тежест.

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията Предоставяне на информацията при поискване в достъпен формат след изпращане на запитване до деловодството или на електронната поща на дружеството..

Пример: За критерий 9.1.1.1 „Нетекстово съдържание“ от стандарта са открити недостъпни раздели и/или функции – сканирани архивни документи, публикувани преди 2018 г., които няма да бъдат адаптирани поради прекомерна тежест.

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията:

предоставяне на информацията при поискване в достъпен формат чрез електронна поща или на място в администрацията.

3. Съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство

[Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), които не са в обхвата на приложимото законодателство, включително член и алинея.]

Открити са следните недостъпни раздели и/или функции Външни системи, интерактивни карти или модули за онлайн плащания на трети страни, препратки към които се съдържат в уебсайта, съгласно чл. 5, ал. 3 от Директива (ЕС) 2016/2102., които не са в обхвата на приложимото законодателство.

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията Обслужване на място в центровете за работа с клиенти или чрез предоставяне на информация по телефон..

Пример: За критерий 9.2.1.1 „Клавиатура“ от стандарта са открити следните недостъпни раздели и/или функции – външни електронни услуги и системи на трети

страни, достъпни чрез препратки, които не са в обхвата на приложимото законодателство, съгласно чл. 5, ал. 3 от Директива (ЕС) 2016/2102.

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията:

предоставяне на информация за контакт или алтернативен канал за обслужване.

VI. Обратна информация и данни за контакт

(механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)

Отговорно лице за достъпността:

Име: [Бойко Русков Цветков](#)

Длъжност: [Ръководител, информационно обслужване](#)

Звено: [Информационно обслужване](#)

При открити допълнителни несъответствия по достъпността, уведомете:

На адрес: гр. Хасково, ПК 6300, ул. „Сакар“ №2

На електронен адрес: office@vik.haskovo.com

Телефон: 038/501 610

VII. Процедура по прилагане

[На основание чл. 58г от ЗЕУ се посочват процедурата и сроковете, в които се разглеждат сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страница или мобилно приложение]

В случай, че Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Хасково:

1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок *или*

2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала,

гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление.

Жалбите могат да се подават по следните начини:

- на електронен адрес: mail@egov.government.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;

- чрез деловодството на Министерството на електронното управление (МЕУ) на ул.

„Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;

- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София – 1000;

- чрез Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ), като изпратите съобщение до Министерството на електронното управление.

РАЗДЕЛ 2 (ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ)

[Обяснява се поетият ангажимент, напр. организацията изразява намерението за осигуряване на по-висока степен на достъпност от тази, изисквана по закон, предвижда мерки за отстраняване на проблема с недостъпното съдържание на уебсайтовете и мобилните приложения, посочва ориентировъчен график за въвеждането на тези мерки в действие]

[наименование на организацията от общественния сектор] се ангажира да увеличи цифровата достъпност до уебсайта(-овете) и мобилното(-ите) си приложение(я), които поддържа.

[Обяснява се поетият ангажимент]

Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:

03.08.2010

Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение:

27.06.2026

[вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание]

Друго съдържание, което се счита за необходимо.